

La Direzione della **TECHNICAL DESIGN S.r.l.**, azienda attiva nel settore dei **servizi informatici per la gestione del territorio dal 1978**, specializzata nella produzione di cartografia digitale e nello sviluppo di Sistemi Informativi Integrati per Enti pubblici e Società private, riconosce la necessità di mantenere e migliorare in modo continuativo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001.

La Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali coerenti con l'analisi del contesto in cui l'azienda opera:

- Assicurare che i requisiti del Cliente e quelli cogenti (norme e legislazioni di settore e di prodotto) siano conosciuti, individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- Assicurare che siano soddisfatti i requisiti e le aspettative degli stakeholder rilevanti che possono influenzare i risultati del Sistema di Gestione per la Qualità o essere influenzati dagli stessi risultati;
- Sviluppare ulteriormente il prodotto software GisMaster realizzando un sistema informativo integrato completo al servizio dei diversi uffici comunali anche al fine di ridurre i rischi di mercato/concorrenza;
- Fornire un servizio di assistenza tecnica in grado di rispondere con tempestività ed efficacia a ciascun Cliente;
- Migliorare la Sicurezza dei dati informatici al fine di elevare la garanzia di protezione dei dati personali dei Clienti;
- Migliorare le prestazioni dei servizi Web e del sistema informatico aziendale in termini di affidabilità e velocità;
- Sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità focalizzato sulla prevenzione degli errori di programmazione e di produzione cartografica applicando tecniche e metodologie basate sul "risk based thinking";
- Definire e riesaminare annualmente gli Obiettivi per la Qualità favorendo il miglioramento dei prodotti, l'efficienza organizzativa interna, migliorando i tempi di risposta al cliente ed in generale la soddisfazione del cliente e delle aspettative delle parti interessate.

Il Sistema di gestione definito si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare l'applicazione ed il miglioramento del Sistema di gestione, la Direzione della **TECHNICAL DESIGN** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale e di chi lavora per conto dell'azienda l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità, assicurandosi, inoltre, che la stessa sia resa operante e mantenuta costantemente attiva e sia resa disponibile al pubblico o a chiunque ne faccia esplicita richiesta.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel Sistema di Gestione della Qualità delineano la Politica per la Qualità della **TECHNICAL DESIGN** e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Presidente del CdA e Legale Rappresentante

MAURO RAINA