

Castellazzo Bormida

A Castellazzo Bormida le pratiche si presentano on line

L'amministrazione comunale e i tecnici di Technical Design hanno presentato al pubblico gli sportelli digitali dedicati all'edilizia privata e alle attività produttive



CASTELLAZZO BORMIDA - Sono stati presentati dall'amministrazione comunale e dai tecnici della **Technical Design** S.r.l. i nuovi sportelli digitali on line al servizio di cittadini e liberi professionisti, che permettono di **presentare ogni pratica legata all'edilizia privata e alle attività produttive per via telematica**, evitando di recarsi di persona presso gli uffici. Pensati per rendere più semplici e veloci le relazioni tra le imprese, i professionisti, i cittadini e la pubblica amministrazione, gli sportelli digitali sono diventati legge nel settembre del 2010 (D.P.R. n. 160) e realtà per moltissimi Comuni nel corso degli ultimi quattro anni.

"Gli sportelli digitali sono strumenti alla portata di tutti e nell'interesse di ciascuno: permettono al cittadino di ricevere risposte dall'Amministrazione pubblica in tempi brevi, all'Ufficio tecnico di ricevere sempre e solo dati certi e completi attraverso la compilazione guidata delle pratiche ed evitano al professionista di dover fare i salti mortali per presentare la documentazione di persona in orario d'ufficio. Ultimo, ma non per importanza, viene l'ambiente: con gli sportelli digitali, la riduzione della carta negli archivi è diventata un obiettivo concreto" spiega **Marco Martini** di Technical Design.

I saluti del sindaco di Castellazzo Bormida **Gianfranco Ferraris** e del consigliere **Gerolamo Boidi** hanno dato il via alla giornata di informazione e formazione al pubblico organizzata dall'Ufficio tecnico comunale. Martini ha quindi illustrato le dotazioni tecniche e i requisiti di autenticazione necessari per accedere agli sportelli digitali, per poi proporre la simulazione in diretta della presentazione di una vera pratica edilizia.

"Se si impara fin da subito a orientarsi sul portale, dove recuperare le informazioni di volta in volta necessarie, come fare ad autenticarsi velocemente e senza intoppi, allora presentare le istanze on line diventa una procedura pratica e veloce - aggiunge Martini - La stragrande maggioranza degli utenti ha qualche problema al primo accesso anche perché, secondo le nostre statistiche, soltanto l'1% degli utilizzatori dello sportello legge le istruzioni prima di provare a inserire una pratica. Gli incontri come questo servono proprio per rimediare alla nostra 'allergia alle istruzioni' e per chiarire fin da subito i dubbi dei cittadini e dei professionisti in merito a questioni tecniche come la Posta Elettronica Certificata, la delega o procura speciale, e altro ancora".

L'accesso agli sportelli digitali avviene dalla pagina web del Comune di Castellazzo Bormida, attraverso le voci "Servizi ai Cittadini" e "Servizi alle Imprese": saranno ora proprio i cittadini e le imprese castellazzesi a testare la validità dei nuovi strumenti che l'Amministrazione ha messo al loro servizio.

23/02/2015

Redazione - redazione@alessandrianews.it