



COMUNE DI TURBIGO

Città Metropolitana di Milano



IL NUOVO SPORTELLLO VIRTUALE: INNOVAZIONE NELL'AREA TECNICA DEL COMUNE DI TURBIGO

Alla luce dell'attuale situazione di emergenza Coronavirus, con lo scopo di agevolare le operazioni legate alle attività di sportello per quanto concerne il servizio offerto dall'Area Tecnica, il Comune di Turbigo sta implementando un'innovazione, ossia lo **Sportello Virtuale** (disegnato da Technical Design S.r.l.).

Si tratta di un portale su Internet che consente la definizione di agende ed orari di sportello, la prenotazione online degli appuntamenti e la successiva **interazione tra pubblico e Comune in modalità remota**. Il sistema consente, infatti, di poter utilizzare strumenti quali webcam, audio, condivisione dello schermo e dei files con i tecnici comunali. La piattaforma è utile per realizzare **conferenze telematiche** e può trovare pertanto anche applicazione per altre attività, come Commissioni Edilizie, Commissioni Paesaggio.

Non è necessaria alcuna installazione specifica sui dispositivi per poter accedere al servizio, basta disporre di una connessione Internet. I dispositivi necessari per l'accesso allo Sportello Virtuale saranno PC, smartphone o tablet.

La piattaforma sarà pienamente operativa a partire dal 4 Maggio 2020 e resterà attiva anche al termine del periodo di emergenza Coronavirus per agevolare il lavoro dei tecnici esterni modernizzando così l'attività comunale e i servizi alla cittadinanza.

E' possibile effettuare la prenotazione online mediante il seguente link provvisorio:
<https://www.pa-online.it/SportelloVirtuale/015226/SportelloVirtuale.html>

Certi dell'utilità di questo strumento innovativo, si porgono cordiali saluti.

IL SINDACO

Christian Garavaglia



Via Roma 39, 20029, Turbigo - Tel. 0331/899.143

Sito internet: www.comune.turbigo.mi.it E-mail: segreteria.sindaco@comune.turbigo.mi.it