

La Direzione della **TECHNICAL DESIGN S.r.l.**, azienda attiva nel settore dei **servizi informatici per la gestione del territorio dal 1978**, specializzata nella produzione di cartografia digitale e nello sviluppo di Sistemi Informativi Integrati per Enti pubblici e Società private, riconosce la necessità di mantenere e migliorare in modo continuativo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali per la Qualità coerenti con l'analisi del contesto in cui l'azienda opera:

- Assicurare che i requisiti del Cliente e quelli cogenti (norme e legislazioni di settore e di prodotto) siano conosciuti, individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- Assicurare che siano soddisfatti i requisiti e le aspettative degli stakeholder rilevanti che possono influenzare i risultati del Sistema di Gestione per la Qualità o essere influenzati dagli stessi risultati;
- Sviluppare ulteriormente il prodotto software GisMaster realizzando un sistema informativo integrato completo al servizio dei diversi uffici comunali anche al fine di ridurre i rischi di mercato/concorrenza;
- Fornire un servizio di assistenza tecnica in grado di rispondere con tempestività ed efficacia a ciascun Cliente;
- Migliorare la Sicurezza dei dati informatici al fine di elevare la garanzia di protezione dei dati personali dei Clienti;
- Migliorare le prestazioni dei servizi Web e del sistema informatico aziendale in termini di affidabilità e velocità;
- Sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità focalizzato sulla prevenzione degli errori di programmazione e di produzione cartografica applicando tecniche e metodologie basate sul "risk based thinking";
- Definire e riesaminare annualmente gli Obiettivi per la Qualità e per l'Ambiente favorendo il miglioramento dei prodotti, l'efficienza organizzativa interna, migliorando i tempi di risposta al cliente ed in generale la soddisfazione del cliente e delle aspettative delle parti interessate.

TECHNICAL DESIGN S.r.l considera l'Ambiente elemento fondamentale della propria strategia di impresa, consapevole che la salvaguardia ambientale sia una responsabilità sociale per il perseguimento di uno sviluppo sostenibile e un fattore competitivo di crescita economica durevole.

A tal fine, si impegna a:

- a) istituire al proprio interno un efficace ed efficiente Sistema di Gestione Ambientale, con riferimento alla norma UNI EN ISO 14001;
- b) essere conforme alla legislazione e regolamentazione ambientale applicabile e agli altri requisiti sottoscritti con le parti interessate;
- c) prevenire l'inquinamento e ridurre progressivamente gli impatti ambientali delle proprie attività, dei prodotti e dei servizi, anche mediante l'utilizzo di appropriate predisposizioni organizzative, procedure, direttive, istruzioni di lavoro e formazione del personale;
- d) migliorare con continuità le proprie prestazioni ambientali attraverso:
 - l'impiego razionale ed efficiente delle risorse energetiche al fine di ridurre i consumi, e mitigare gli impatti dei cambiamenti climatici diminuendo l'emissione di gas a effetto serra nell'atmosfera, obiettivo perseguito anche attraverso l'utilizzo di apparecchiature e illuminazione a basso consumo, incrementando l'utilizzo diretto di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili, utilizzando servizi cloud con consumi di elettricità coperti al 100% da energia rinnovabile
 - la gestione del risparmio energetico anche attraverso un'attenta configurazione delle macchine

- l'offerta di servizi di assistenza clienti telematica
- l'ottimizzazione della raccolta e del recupero dei rifiuti, anche attraverso l'utilizzo di carta riciclata o certificata proveniente da foreste lavorate responsabilmente e fonti verificate
- incentivazione dell'utilizzo del trasporto pubblico e del car-sharing per gli spostamenti da sede aziendale a clienti e spostamenti casa-lavoro.

e) comunicare la propria politica per l'ambiente a tutte le persone che lavorano per la **TECHNICAL DESIGN S.r.l** o per conto di Essa, alle autorità pubbliche, ai fornitori e ai clienti;

f) rendere la politica ambientale disponibile al pubblico e, su approvazione della Direzione, diffonderla mediante la pubblicazione sul proprio sito web;

g) stabilire e mantenere un rapporto di trasparenza e di collaborazione con le parti interessate (dipendenti, clienti, autorità pubbliche, comunità locali, ecc.) in materia di salvaguardia ambientale, tenendone costantemente in considerazione le richieste e le aspettative e promuovendo la comunicazione con esse;

h) valutare preventivamente, in sede di acquisto e/o introduzione di nuove attività, nuovi prodotti e servizi, gli impatti ambientali ad essi connessi, in modo tale da effettuare le relative scelte non solo secondo criteri economici, ma anche in funzione delle esigenze di salvaguardia ambientale;

i) destinare adeguate risorse umane e finanziarie alla piena attuazione della presente politica nonché al raggiungimento degli obiettivi e traguardi ambientali;

j) sensibilizzare i fornitori all'adozione di politiche di salvaguardia ambientale, dando preferenza a coloro che adottano tecnologie pulite ed operano secondo sistemi di gestione ambientale, e al corretto uso e smaltimento dei prodotti.

Il Sistema di gestione per la Qualità e per l'Ambiente definito si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare l'applicazione ed il miglioramento del Sistema di gestione integrato, la Direzione della **TECHNICAL DESIGN** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale e di chi lavora per conto dell'azienda l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità e per l'Ambiente, assicurandosi, inoltre, che la stessa sia resa operante e mantenuta costantemente attiva e sia resa disponibile al pubblico o a chiunque ne faccia esplicita richiesta.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel Sistema di Gestione della Qualità e per l'Ambiente delineano la Politica per la Qualità ed Ambientale della **TECHNICAL DESIGN** e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Presidente del CdA e Legale Rappresentante

MAURO RAINA